

All TRVST Dashboard - Authorized User Terms of Use

Welcome to the TRVST Dashboard – the central core of the TRVST which aims to strengthen the national system for verification of health products.

These Terms of Use set out the terms, including in relation to confidentiality, that you must comply with to access and use the TRVST Dashboard. We've developed these Terms of Use in the form of questions and answers. Please do read these carefully before accessing and using the TRVST Dashboard.

By confirming your account when you first register and access the TRVST Dashboard, you agree to these Terms of Use. Your access and use of the TRVST Dashboard will be treated as your continuing acceptance of these Terms of Use.

What personal information do we collect about you?

When you register with the TRVST, we will ask you for certain limited personal information (such as your name, title, email address and employer). We use this information solely to verify your identity for the purposes of your access and use of the TRVST, to communicate with you and your organization, and to provide, administer and ensure the security of the TRVST. By confirming your account with the TRVST, you consent to the processing of your personal information for these purposes in accordance with UNICEF's Privacy Policy available at <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.

Who is providing the TRVST Dashboard?

The TRVST Dashboard is provided by UNICEF, in its role as "TRVST Org", through its contracted service provider. References to "we" or "us" in these Terms of Use means TRVST Org.

What is the TRVST?

The TRVST is a system developed by the Verification and Traceability Initiative to support countries in the verification of health products, and the implementation of product traceability. It includes the TRVST Dashboard and the TRVST Mobile Verification App.

The TRVST Dashboard is the user interface for a central repository of health product data (the TRVST Hub) that allows users of the TRVST App to verify whether the data of the health product item they have scanned matches the data provided by manufacturers of the product. The TRVST Hub includes the TRVST Dashboard – a dashboard of data which is accessible to organizations that have signed a Participation Agreement with TRVST Org.

You can find more information on the Verification and Traceability Initiative, TRVST Org and the TRVST at <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.

Who is allowed to access the TRVST Dashboard?

Only those organizations that have signed a Participation Agreement with TRVST Org are entitled to access the TRVST Dashboard. We call them "TRVST Participants".

Each TRVST Participant has a designated “user type”. The categories of data in the TRVST Dashboard that the TRVST Participant can access depends on its “user type”.

If you are granted access to the TRVST Dashboard, this means that you have been designated by a TRVST Participant as one of its “Authorized Users” and can view and use the data permitted for that TRVST Participant’s “user type”. The “user type” of your TRVST Participant is indicated in your account confirmation details.

What are the conditions for your access to the TRVST Dashboard?

You are being granted access to the TRVST Dashboard in your capacity as an “Authorized User”.

Your access to the TRVST Dashboard is conditional on the following:

1. You have carefully reviewed the Participation Agreement, and you will comply with the terms of the Participation Agreement, in particular the Acceptable Use provisions and the Confidentiality provisions. The Participation Agreement is available to view here: <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.
2. If your TRVST Participant “user type” identified in your account information involves the uploading of data into the TRVST Hub, you commit to only enter data that is accurate, complete and up to date. If you notice an error, you will immediately inform the TRVST at: TRVST.support@reply.com.
3. You will only use the data you access through the TRVST Dashboard for the limited permitted purposes specified for your TRVST Participant’s “user type” as set out in the Participation Agreement.
4. You understand that you are responsible for the security of the data you collect and will not misuse the system. You will respect the limitations on accessing and sharing TRVST Dashboard data set out in the Participation Agreement.
5. You must take reasonable measures to protect the confidentiality of information in the TRVST Dashboard. For example, you must never share your password or credentials with any other person. You also agree never to leave your TRVST Dashboard interface unattended or share with another user. You will comply with instructions you receive from TRVST Org in relation to reasonable measures to be taken to ensure the confidentiality and security of the TRVST.

What should you do if you become aware of an actual or suspected security breach or unauthorized disclosure of data?

If you become aware of an actual or suspected security breach or unauthorized disclosure of data, please immediately inform TRVST Org at: TRVST.support@reply.com.

When can TRVST Org suspend or terminate your access to the TRVST Dashboard?

TRVST Org may suspend or terminate your access to the TRVST Dashboard at any time in the following circumstances:

- (a) Notification from your organization that you are no longer an Authorized User
- (b) Non-compliance with these Terms of Use
- (c) Your organization ceases to be a TRVST Participant
- (d) The TRVST is wound down
- (e) If suspension or termination of your access is necessary for the purposes of the security of the TRVST.

What happens if you do not comply with these Terms of Use?

If TRVST Org believes that you have not complied with these Terms of Use, then TRVST Org may immediately suspend your access to the TRVST Dashboard.

You will provide your full cooperation to TRVST Org to review any non-compliance and address the non-compliance to TRVST Org's satisfaction (in TRVST Org's sole discretion). If TRVST Org is not satisfied with the actions taken to address the non-compliance or if TRVST Org does not consider that the non-compliance is capable of being addressed to its satisfaction, then TRVST Org may terminate your access to the TRVST Dashboard.

The designated focal point of your TRVST Participant will be consulted and informed throughout.

Can I stop using the TRVST Dashboard?

You can stop using the TRVST Dashboard at any time. Please immediately inform the TRVST at: TRVST.support@reply.com.

What does TRVST Org disclaim responsibility for?

TRVST ORG MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, REGARDING THE TRVST APP AND DISCLAIMS ALL WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES THAT (A) TRVST APP DOES NOT AND WILL NOT INFRINGE THE RIGHTS OF ANY THIRD PARTY, (B) TRVST APP WILL BE TIMELY, ACCURATE, COMPLETE, AVAILABLE, UNINTERRUPTED, ERROR FREE OR FREE OF HARMFUL COMPONENTS OR (C) ANY DATA WILL BE SECURE OR NOT OTHERWISE LOST OR DAMAGED.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED, IN NO EVENT WILL TRVST ORG BE LIABLE UNDER THESE TERMS OF USE OR OTHERWISE FOR ANY DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND AND HOWEVER CAUSED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ATTORNEYS FEES AND COSTS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF PROFITS, BUSINESS OPPORTUNITIES, OR GOODWILL.

Can these Terms of Use be modified?

TRVST Org may modify these Terms of Use at any time without seeking your consent. You can always view the latest version of these Terms of Use at <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>. If the Terms of Use change you will be asked to reaccept them

when you next login to the Dashboard, and you will need to review the Terms and indicate acceptance before being allowed to continue. If you do not agree to the Terms of Use, please immediately cease all access and use of the TRVST Dashboard and inform the TRVST at: TRVST.support@reply.com.

No Waiver

UNICEF is an international inter-governmental organization established by treaty and enjoys certain privileges and immunities under international law. Those privileges and immunities are expressly reserved and not waived.

Tableau de bord de l'ensemble du TRVST – Conditions d'utilisation pour les utilisateurs autorisés

Bienvenue sur le tableau de bord du TRVST, le cœur du système qui vise à renforcer le système national de vérification des produits de santé.

Les présentes conditions d'utilisation définissent les conditions, y compris en matière de confidentialité, que vous devez respecter pour accéder au tableau de bord du TRVST et l'utiliser. Nous avons élaboré les présentes conditions d'utilisation sous la forme de questions et de réponses. Veuillez les lire attentivement avant d'accéder au tableau de bord du TRVST et de l'utiliser.

En confirmant votre compte lors de votre première inscription et en accédant au tableau de bord du TRVST, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Votre accès au tableau de bord du TRVST et l'utilisation que vous en faites seront considérés comme une acceptation permanente des présentes conditions d'utilisation.

Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ?

Lorsque vous vous inscrivez auprès du TRVST, nous vous demandons de nous fournir quelques renseignements personnels (tels que votre nom, votre titre, votre adresse électronique et le nom de votre employeur). Nous utilisons ces renseignements uniquement pour vérifier votre identité aux fins de l'accès au TRVST et de son utilisation, pour communiquer avec vous et votre organisation, pour fournir et administrer le TRVST, et pour en assurer la sécurité. En confirmant votre compte auprès du TRVST, vous consentez au traitement de vos informations personnelles à ces fins, conformément à la politique de confidentialité de l'UNICEF disponible à l'adresse suivante : <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.

Qui fournit le tableau de bord du TRVST ?

Le tableau de bord du TRVST est fourni par l'UNICEF, en tant que « TRVST Org » et par l'intermédiaire de son prestataire de services. Dans les présentes conditions d'utilisation, « nous » désigne TRVST Org.

Qu'est-ce que le TRVST ?

Le TRVST est un système développé par la *Verification and Traceability Initiative* (Initiative de vérification et de traçabilité) pour aider les pays à vérifier les produits de santé et à mettre en œuvre la traçabilité des produits. Ce système se compose du tableau de bord du TRVST et de l'application mobile de vérification du TRVST.

Le tableau de bord du TRVST est l'interface utilisateur d'un référentiel central de données sur les produits de santé (la plateforme du TRVST), qui permet aux utilisateurs de l'application du TRVST de vérifier si les données du produit de santé qu'ils ont scanné correspondent aux données fournies par les fabricants du produit. La plateforme du TRVST comprend le tableau de bord du TRVST, qui est un tableau de bord de données accessible aux organisations qui ont signé un accord de participation avec TRVST Org.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'initiative de vérification et de traçabilité, TRVST Org et TRVST à l'adresse suivante : <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.

Qui est autorisé à accéder au tableau de bord du TRVST ?

Seules les organisations qui ont signé un accord de participation avec TRVST Org sont autorisées à accéder au tableau de bord du TRVST. Nous utilisons le terme « participant du TRVST » pour les désigner.

Un « type d'utilisateur » est défini pour chaque participant du TRVST. Les catégories de données du tableau de bord du TRVST auxquelles le participant du TRVST peut accéder dépendent de son « type d'utilisateur ».

Si vous avez accès au tableau de bord du TRVST, cela signifie qu'un participant du TRVST vous a désigné en tant qu'« utilisateur autorisé » et que vous pouvez consulter et utiliser les données autorisées pour le « type d'utilisateur » de ce participant du TRVST. Le « type d'utilisateur » du participant du TRVST est indiqué dans les détails de confirmation de votre compte.

Quelles sont les conditions d'accès au tableau de bord du TRVST ?

L'accès au tableau de bord du TRVST vous est accordé en votre qualité d'« utilisateur autorisé ».

Vous devez remplir les conditions suivantes pour accéder au tableau de bord du TRVST :

1. Vous avez examiné attentivement l'accord de participation et vous en respecterez les conditions, en particulier les dispositions relatives à l'utilisation acceptable et à la confidentialité. L'accord de participation est disponible ici : <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>.
2. Si le « type d'utilisateur » du participant du TRVST indiqué dans les informations de votre compte implique le téléversement de données dans la plateforme du TRVST, vous vous engagez à ne saisir que des données exactes, complètes et à jour. Si vous constatez une erreur, vous devez en informer le TRVST immédiatement par courrier électronique à l'adresse suivante : TRVST.support@reply.com.
3. Vous n'utiliserez les données auxquelles vous avez accès par l'intermédiaire du tableau de bord du TRVST qu'aux fins autorisées précisées pour le « type d'utilisateur » du participant du TRVST, comme indiqué dans l'accord de participation.
4. Vous comprenez que vous êtes responsable de la sécurité des données que vous collectez et que vous ne ferez pas un mauvais usage du système. Vous respecterez les limites concernant l'accès aux données du tableau de bord du TRVST et leur partage telles qu'énoncées dans l'accord de participation.
5. Vous devez prendre des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité des informations contenues dans le tableau de bord du TRVST. Par exemple, vous ne devez jamais communiquer votre mot de passe ou vos informations de connexion à d'autres personnes. Vous acceptez également de ne jamais laisser l'interface du tableau de bord du TRVST sans surveillance, et de ne jamais la partager avec un autre utilisateur. Vous suivrez les instructions que vous recevrez de TRVST Org en ce qui concerne les mesures raisonnables à prendre pour assurer la confidentialité et la sécurité du TRVST.

Que faire si vous prenez connaissance d'une violation de sécurité avérée ou présumée, ou d'une divulgation non autorisée des données ?

Si vous avez connaissance d'une violation de sécurité avérée ou présumée ou d'une divulgation non autorisée des données, veuillez en informer immédiatement TRVST Org à l'adresse suivante : TRVST.support@reply.com.

Dans quelles situations TRVST Org peut-elle suspendre ou résilier votre accès au tableau de bord du TRVST ?

TRVST Org peut suspendre ou résilier votre accès au tableau de bord du TRVST à tout moment dans les situations suivantes :

- a) Notification par votre organisation que vous n'êtes plus un utilisateur autorisé ;
- b) Non-respect des présentes conditions d'utilisation ;
- c) Votre organisation cesse d'être un participant du TRVST ;
- d) Le TRVST est désactivé ;
- e) La suspension ou la résiliation de votre accès est nécessaire pour assurer la sécurité du TRVST.

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation ?

Si TRVST Org estime que vous n'avez pas respecté les présentes conditions d'utilisation, votre accès au tableau de bord du TRVST peut être suspendu immédiatement.

Vous coopérerez pleinement avec TRVST Org pour examiner toute situation de non-respect des présentes conditions et y remédier à la satisfaction de TRVST Org (et à sa seule discrétion). Si TRVST Org considère que les mesures prises pour remédier au non-respect des présentes conditions ne sont pas satisfaisantes ou qu'il n'est pas possible de remédier à cette situation à sa satisfaction, TRVST Org peut mettre fin à votre accès au tableau de bord du TRVST.

Le coordonnateur désigné du participant du TRVST sera consulté et informé tout au long du processus.

Puis-je cesser d'utiliser le tableau de bord du TRVST ?

Vous pouvez cesser d'utiliser le tableau de bord du TRVST à tout moment. Veuillez informer immédiatement le TRVST par courrier électronique à l'adresse suivante : TRVST.support@reply.com.

Quels sont les points sur lesquels TRVST Org décline toute responsabilité ?

TRVST ORG NE FOURNIT AUCUNE DÉCLARATION NI AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, CONCERNANT L'APPLICATION DU TRVST ET DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU EXPRESSE SELON LAQUELLE A) L'APPLICATION DU TRVST NE PORTE PAS ET NE PORTERA PAS ATTEINTE AUX DROITS D'UN TIERS, B) L'APPLICATION DU TRVST SERA APPROPRIÉE, INTÉGRALEMENT MISE À JOUR, EXACTE, COMPLÈTE, DISPONIBLE, ININTERROMPUE, EXEMPTÉ D'ERREURS OU DE COMPOSANTS NUISIBLES, OU C) LES DONNÉES SERONT SÉCURISÉES OU NE SERONT PAS AUTREMENT PERDUES OU ENDOMMAGÉES.

DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE, TRVST ORG NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE, EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES HONORAIRES ET FRAIS D'AVOCAT, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU LA PERTE DE BÉNÉFICES, D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES OU DE VALEUR.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent-elles être modifiées ?

TRVST Org peut modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment sans demander votre consentement. La dernière version de ces conditions d'utilisation est toujours disponible à l'adresse suivante : <https://login-ite.trvst4hp.org/Documents>. Si les conditions d'utilisation sont modifiées, il vous sera demandé de les accepter à nouveau lors de votre prochaine connexion au tableau de bord. Vous devrez prendre connaissance des conditions et indiquer que vous les acceptez avant de pouvoir continuer. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, veuillez cesser immédiatement tout accès au tableau de bord du TRVST et toute utilisation de ce dernier, et en informer le TRVST par courrier électronique à l'adresse suivante : TRVST.support@reply.com.

Absence de renonciation

L'UNICEF est une organisation internationale intergouvernementale créée par un traité et jouissant de certains privilèges et immunités en vertu du droit international. Ces privilèges et immunités sont expressément réservés et ne font pas l'objet d'une renonciation.